

УТВЕРЖДАЮ

Нисковских Дмитрий Андреевич, Глава Сысертского
муниципального округа

ФИО

подпись

12.10.2026

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Сысертский центр внешкольной
работы"

(наименование образовательной организации)

Сысертский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652012497

98,08

118

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (2,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Проведение инструктажей с работниками МАУ ДО "СЦВР", обеспечивающими первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.) получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка МАУ ДО "СЦВР". 2.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков.	01.12.2027	Соломеина Алла Борисовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
2	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Активизировать работу по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников МАУ ДО "СЦВР": 1.1. предусмотреть мероприятия по совершенствованию коммуникативных навыков, формированию медиативного поведения, разъяснительную работу по профессиональной этике с сотрудниками организации; 1.2. разработать систему повышения профессионального развития педагогических работников. 2. Совершенствование качества дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.12.2027	Соломеина Алла Борисовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на повышение информированности родительской общественности о достижениях образовательной организации: 1. Активизация работы по созданию положительного имиджа МАУ ДО "СЦВР". 2. Трансляция достижений МАУ ДО "СЦВР" в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях (госпабликах). 3. Проведение мероприятий, рекламирующих работу МАУ ДО "СЦВР" по предоставлению образовательных услуг. 3. Проведение собраний с получателями услуг в каждом творческом объединении МАУ ДО "СЦВР" 4. Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг по итогам 2026-2027 учебного года.	01.12.2027	Соломеина Алла Борисовна, директор		
4	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей и обучающихся на предмет удовлетворенности расписанием, при необходимости внести корректировки в расписание творческих объединений МАУ ДО "СЦВР".	01.12.2027	Соломеина Алла Борисовна, директор		
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы, разработать перспективный план материально-технического оснащения организации, в том числе за счет внебюджетных средств: обновление интерьера в коридорах(раздевалках), приобретения мебели для холла (зоны ожидания) - диванчики, мягкие кресла; обновить инвентарь для объединений туристско-краеведческой направленности.	01.12.2027	Соломеина Алла Борисовна, директор		