План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

## МАУ ДО «Центр внешкольной работы Сысертского городского округа»

№п/п	Наименование	Действия,	Ответственный	Срок реализации	Результат	Показатели,
	мероприятия	обеспечивающие их		,	J	характеризующие
	1 1	осуществление				результат
						выполнения
						мероприятия (в
						соответствии с
						приказом Министерства
						образования и науки Р $\Phi$
						om 05.12.14 № 1547)
	Открытост		мации об орган	изации, осуществля	ющей образовател	<b>тьную деятельность</b>
	Обеспечение полноты и	1. Размещать своевременно	Заместители			1. Показатель
	актуальности	и качественно	директора по			рейтинга
	информации об	информацию на	AXP; УР; ВР,			организации на
	организации в	официальном сайте (cvr-	ответственный за			официальном сайте
	общедоступных	sysert.ru ) в сети	работу с сайтом			2. Рост
	информационных	«Интернет»				посещаемости сайта
	pecypcax	2.Обеспечить				организации
		соответствие				3. Доступность
		официального сайта				информации.
		организации требованиям				4. Рост
		законодательства				получателей услуг и
		3. Обеспечить				членов их семей,
		необходимый уровень				подтверждающих
		качества информации о				получение
		результатах приема и				информации в
		численности,				общедоступных
		обучающихся по				информационных
		реализуемым программам,				pecypcax
		образовательных				(по результатам
		программ и				мониторинга)
		организации				
	Обеспечение наличия на	Обеспечить наличие на	Заместители			1. Доступность
	официальном сайте	официальном сайте	директора по УР;			информация

организации в сети	организации в сети	BP;		2. Рост
Интернет сведений о	Интернет информации об	ответственный за		посещаемости сайта
педагогических	участии работников	работу с сайтом		организации.
работниках организации	педагогических	1 7		(по результатам
1 1	работников организации:			мониторинга)
	-в разработке авторских			The state of the state of
	инновационных методик			
	-в создании			
	опубликованных статей			
	-в проектной			
	деятельности и			
	распространении			
	опыта организации в			
	рамках событий			
	муниципального,			
	регионального,			
	федерального,			
	международного			
	уровней.			
	- в государственно-			
	общественном управлении			
	и экспертной			
	деятельности			
Обеспечение доступности	Создать условия для	Директор;		1. Повышение
взаимодействия с	взаимодействия с	ответственный за		качества
получателями	получателями	работу с сайтом		информационной
образовательных услуг с	образовательных услуг с	1 ,		открытости
помощью	помощью			организации.
электронных сервисов,	электронных сервисов,			2. Повышение
предоставляемых	предоставляемых на			доли
на официальном сайте	официальном сайте			результативности
организации в	организации в сети			обращений. (по
сети Интернет, в том	Интернет, в том числе			результатам
числе наличие	наличие возможности			мониторинга)
возможности внесения	внесения предложений,			- ,
предложений,	направленных на			
направленных на	улучшение работы			

улучшение работы	организации с				
организации	использованием на сайте:				
орг шинэмдин	-онлайн-сообщений с				
	вопросом или				
	предложением				
	-форума для обмена				
	вопросами и				
	предложениями				
	-онлайн-				
	анкетирования/опроса				
	-онлайн-оценки				
	-отзывов о работе				
	организации				
Обеспечение доступности	Создать условия для	директор			1. Повышение
сведений о ходе	обеспечения:				качества
рассмотрения	-доступности сведений о				информационной
обращений граждан,	ходе рассмотрения				открытости
поступивших в	обращений с помощью				организации.
организацию от	электронных сервисов,				2. Повышение
получателей	предоставляемых на				доли
образовательных	официальном сайте				результативности
услуг	организации в сети				обращений. (по
	Интернет				результатам
	-наличие системного				мониторинга)
	учета поступления				
	обращений				
	-на сайте организации				
	анализа				
	результативности,				
	эффективности и качества				
	деятельности по работе с				
	обращениями	<u> </u>		<u>u</u>	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ния образовательно	ои деятельности	1
Обеспечение	Выполнение	Заместители			1.
материально-	рекомендаций	директора по			Достаточност
технического и	Наблюдательного и	AXP; УР; ВР			ь, современность и
информационного	Родительских советов				доступность учебно-

обеспечения организации	Центра внешкольной работы Обеспечить достаточность, современность и доступность: - учебной и методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией - интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в учебном виде, представляемых образовательной организацией			методических ресурсов 2. Повышение качества услуг за счет использования в работе электронных ресурсов (методических, научных, документационных) (по результатам мониторинга)
Обеспечение	Обеспечить наличие:	Заместители		1.Доступность
наличия	-в программе развития	директора по ВР;		информации
необходимых	раздела «Охрана и	AXP		2.Рост посещаемости
условий для охраны	укрепление здоровья»			сайта организации.
и укрепления	-на сайте анализа			(по результатам
здоровья	результативности,			мониторинга)
обучающихся	эффективности и качества			
	деятельности по охране и укреплению здоровья.			
Обеспечение условий для	Обеспечить:	Заместители		Повышение качества
индивидуальной работы с	-качество состояния	директора по		услуг за счет
обучающимися	помещений, мебели,	УР;ВР		улучшения условий
(внедрение в	оборудования, рабочих	,— -		для внедрения
образовательный процесс	программ для внедрения			индивидуального
индивидуального	индивидуального			образовательного
образовательного	образовательного			маршрута)(по

маршрута)	маршрута - раздела по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год научно-методической и учебно- методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися; -на сайте организации анализа результативности,(ведение банка «Одаренных детей», составление социального паспорта Центра внешкольной работы			результатам мониторинга)
Обеспечение	1.Предусмотреть	Заместитель		1.Повышение
наличия	программы в спектре	директора по УР		качества
дополнительных	образовательных услуг и			образовательных
образовательных	утвердить локальным актом			услуг, предоставляемых
программ	актом 2.Обеспечить наличие			предоставляемых организацией.
	анализа			2.Повышение
	результативности,			качества
	эффективности и качества			информационной
	деятельности по			открытости
	реализации			организации
	дополнительных			(по результатам
	образовательных			мониторинга)
	программ;			,
	3. Разработка новых			
	дополнительных			
	образовательных			
	программ педагогов ДО;			

Обеспечение наличия	Создать условия для	Заместители		Повышение качества
возможности развития	повышения качества	директора по ВР;		услуг за счет
творческих способностей	условий и процессов	yP ,		улучшения качества
и интересов	развития творческих			условий и процессов
обучающихся, включая их	способностей и интересов			развития творческих
участие в конкурсах и	обучающихся;			способностей и
олимпиадах (в том числе	2. Обеспечить наличие			интересов
во всероссийских и	результатов участия в			обучающихся
международных),	смотрах; на сайте			2. Повышение
выставках, смотрах,	организации анализа			качества
физкультурных	результативности,			информационной
мероприятиях,	эффективности и качества			открытости
спортивных	деятельности по развитию			организации (по
мероприятиях, в том	творческих способностей			результатам
числе в официальных	и интересов обучающихся.			мониторинга)
спортивных	Разработка			
соревнованиях, и других	дополнительных			
массовых мероприятиях	образовательных			
	программ, открытие			
	новых творческих			
	объединений			
Обеспечение наличия	1.Создать условия для	Заместитель		1.Повышение
возможности оказания	повышения качества	директора по ВР;		качества услуг за
психолого-	состояния оборудования	психолог		счет оказания
педагогической и	для оказания психолого-			психолого-
социальной помощи	педагогической и			педагогической и
обучающимся	социальной помощи			социальной помощи
	обучающимся			обучающимся
	2.Обеспечить наличие:			2.Повышение
	- специализированной			качества
	программы психолого-			информационной
	педагогической и			открытости
	социальной помощи			организации (по
	обучающимся			результатам
	-мероприятий по			мониторинга)
	организации психолого-			
	педагогической и			

	социальной помощи			
	обучающимся в планах			
	работы организации на			
	учебный год			
	- учебно- методической			
	литературы для			
	осуществления психолого-			
	педагогической и			
	социальной помощи			
	обучающимся			
	на сайте организации			
Обеспечение наличия	1.Создать условия для	Психолог;		Повышение качества
условий организации	повышения качества	Заместители		услуг за счет
обучения и воспитания	состояния оборудования	директора по УР;		обеспечения наличия
обучающихся с	для оказания психолого-	BP		условий организации
ограниченными	педагогической и			обучения и
возможностями здоровья	социальной помощи			воспитания
и инвалидов	обучающимся			обучающихся с
	2.Обеспечить наличие:			ограниченными
	-(реализацию)			возможностями
	адаптированной			здоровья и
	специализированной			инвалидов
	программы обучения и			(по результатам
	воспитания обучающихся			мониторинга)
	с ОВЗ и инвалидностью			
	(адаптивные программы)			
	-разделов «Организация			
	обучения и воспитания			
	обучающихся с ОВЗ и			
	инвалидностью» в			
	образовательных			
	программах организации,			
	в программе развития			
	организации			
	-мероприятий по			
	обучению и воспитанию			
	обучающихся с ОВЗ и			

	инвалидностью в планах				
	работы организации на				
	учебный год				
	-научно-методической и				
	учебно-методической				
	литературы для обучения				
	и воспитания				
	обучающихся с ОВЗ и				
	инвалидностью				
	-на сайте организации				
	анализа				
	результативности,				
	эффективности и качества				
	деятельности по созданию				
	условий организации				
	обучения и воспитания,				
	обучающихся с				
	ограниченными				
	возможностями здоровья				
	и инвалидов				
		r wanaarnay afnaaa	<u> </u> вательной деятельн	COTH ONEOHIDAHHH	
Vnowwayya yayy		Заместитель	вательной деятельн	ости организации	1.Повышение
Увеличение доли	Принять меры для				
получателей	улучшения материально-	директора по			качества
образовательных услуг,	технического обеспечения	AXP			оказания услуг.
удовлетворенных	организации				2.Рост количества
материально-					получателей
техническим					образовательных
обеспечением					услуг,
организации					удовлетворенных
					материально-
					техническим
					обеспечением
					организации
					(по результатам
					мониторинга)

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную
деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества
оказания услуг

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении,
			результат