

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МАУ ДО «Центр внешкольной работы Сысертского городского округа»

№п/п	Наименование мероприятия	Действия, обеспечивающие их осуществление	Ответственный	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия (в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.14 № 1547)
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации в общедоступных информационных ресурсах	1. Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте (svr-sysert.ru) в сети «Интернет» 2. Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства 3. Обеспечить необходимый уровень качества информации о результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, образовательных программ и организации	Заместители директора по АХР; УР; ВР, ответственный за работу с сайтом			1. Показатель рейтинга организации на официальном сайте 2. Рост посещаемости сайта организации 3. Доступность информации. 4. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах <i>(по результатам мониторинга)</i>
	Обеспечение наличия на официальном сайте	Обеспечить наличие на официальном сайте	Заместители директора по УР;			1. Доступность информация

	<p>организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>организации в сети Интернет информации об участии работников педагогических работников организации: - в разработке авторских инновационных методик - в создании опубликованных статей - в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий муниципального, регионального, федерального, международного уровней. - в государственно-общественном управлении и экспертной деятельности</p>	<p>ВР; ответственный за работу с сайтом</p>			<p>2. Рост посещаемости сайта организации. <i>(по результатам мониторинга)</i></p>
	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на</p>	<p>Создать условия для взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы</p>	<p>Директор; ответственный за работу с сайтом</p>			<p>1. Повышение качества информационной открытости организации. 2. Повышение доли результативности обращений. <i>(по результатам мониторинга)</i></p>

	улучшение работы организации	организации с использованием на сайте: -онлайн-сообщений с вопросом или предложением -форума для обмена вопросами и предложениями -онлайн-анкетирования/опроса -онлайн-оценки -отзывов о работе организации				
	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Создать условия для обеспечения: -доступности сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет -наличие системного учета поступления обращений -на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями	директор			1. Повышение качества информационной открытости организации. 2. Повышение доли результативности обращений. <i>(по результатам мониторинга)</i>
Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
	Обеспечение материально-технического и информационного	Выполнение рекомендаций Наблюдательного и Родительских советов	Заместители директора по АХР; УР; ВР			1. Достаточность, современность и доступность учебно-

	обеспечения организации	<p>Центра внешкольной работы</p> <p>Обеспечить достаточность, современность и доступность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебной и методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией - интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в учебном виде, представляемых образовательной организацией 				<p>методических ресурсов</p> <p>2. Повышение качества услуг за счет использования в работе электронных ресурсов (методических, научных, документационных) <i>(по результатам мониторинга)</i></p>
	Обеспечение наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	<p>Обеспечить наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> -в программе развития раздела «Охрана и укрепление здоровья» -на сайте анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья. 	Заместители директора по ВР; АХР			<p>1.Доступность информации</p> <p>2.Рост посещаемости сайта организации. <i>(по результатам мониторинга)</i></p>
	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися (внедрение в образовательный процесс индивидуального образовательного	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> -качество состояния помещений, мебели, оборудования, рабочих программ для внедрения индивидуального образовательного 	Заместители директора по УР;ВР			<p>Повышение качества услуг за счет улучшения условий для внедрения индивидуального образовательного маршрута)<i>(по</i></p>

	маршрута)	<p>маршрута - раздела по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год научно-методической и учебно- методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися; -на сайте организации анализа результативности,(ведение банка «Одаренных детей», составление социального паспорта Центра внешкольной работы</p>				<i>результатам мониторинга)</i>
	Обеспечение наличия дополнительных образовательных программ	<p>1.Предусмотреть программы в спектре образовательных услуг и утвердить локальным актом 2.Обеспечить наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ; 3. Разработка новых дополнительных образовательных программ педагогов ДО;</p>	Заместитель директора по УР			<p>1.Повышение качества образовательных услуг, предоставляемых организацией. 2.Повышение качества информационной открытости организации <i>(по результатам мониторинга)</i></p>

	<p>Обеспечение наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Создать условия для повышения качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся; 2. Обеспечить наличие результатов участия в смотрах; на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Разработка дополнительных образовательных программ, открытие новых творческих объединений</p>	<p>Заместители директора по ВР; УР</p>			<p>Повышение качества услуг за счет улучшения качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2. Повышение качества информационной открытости организации <i>(по результатам мониторинга)</i></p>
	<p>Обеспечение наличия возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся</p>	<p>1. Создать условия для повышения качества состояния оборудования для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся 2. Обеспечить наличие: - специализированной программы психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся - мероприятий по организации психолого-педагогической и</p>	<p>Заместитель директора по ВР; психолог</p>			<p>1. Повышение качества услуг за счет оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся 2. Повышение качества информационной открытости организации <i>(по результатам мониторинга)</i></p>

		социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год - учебно- методической литературы для осуществления психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся на сайте организации				
	Обеспечение наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1.Создать условия для повышения качества состояния оборудования для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся 2.Обеспечить наличие: -(реализацию) адаптированной специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы) -разделов «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации, в программе развития организации -мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и	Психолог; Заместители директора по УР; ВР			Повышение качества услуг за счет обеспечения наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <i>(по результатам мониторинга)</i>

		<p>инвалидностью в планах работы организации на учебный год</p> <p>-научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью</p> <p>-на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Принять меры для улучшения материально-технического обеспечения организации</p>	<p>Заместитель директора по АХР</p>			<p>1.Повышение качества оказания услуг.</p> <p>2.Рост количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации <i>(по результатам мониторинга)</i></p>

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат