



Стверждаю:

Директор

А.Б. Соломеина

План мероприятий

по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МАУ ДО «Центр внешкольной работы Сысертского городского округа»

№п/п	Наименование мероприятия	Действия, обеспечивающие их осуществление	Ответственный	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия (в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.14 № 1547)
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации в общедоступных информационных ресурсах	1. Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте (svr-sysert.ru) в сети «Интернет» 2. Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства	Заместители директора по АХР; УР; ВР, ответственный за работу с сайтом	В течение года		1. Показатель рейтинга организации на официальном сайте 2. Рост посещаемости сайта организации 3. Доступность информации. 4. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга)
	Обеспечение наличия на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет информации об участии	Заместители директора по УР; ВР; ответственный за работу с сайтом	В течение 10 дней с момента изменения информации		1. Доступность информация 2. Рост посещаемости сайта

педагогических работников организации	работников педагогических работников организации: -в деятельности и распространении опыта в рамках событий муниципального, регионального, федерального, международного уровней.				организации. (по результатам мониторинга)
Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет.	Создать условия для взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет: -онлайн-анкетирования/опроса -онлайн-оценки	Директор; ответственный за работу с сайтом	В течение года		1. Повышение качества информационной открытости организации. 2. Повышение доли результативности обращений. (по результатам мониторинга)
Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Создать условия для обеспечения: -доступности сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	директор	По мере поступления обращений от граждан в соответствии с законодательством РФ		1. Повышение качества информационной открытости организаций. 2. Повышение доли результативности обращений. (по результатам мониторинга)
Размещение информации о проведении НОК и ее результатах на информационном стенде	Повышение качества информационной открытости организации.	Заместитель директора по УР	По итогам проведения НОК		1.Повышение качества информационной открытости организации.

Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОК и ее результатах	Повышение качества информационной открытости организации.	Директор, заместители по УР, ВР, педагоги	По итогам проведения НОК		1.Повышение качества информационной открытости организации.
Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
Обеспечение материально-технического и информационного обеспечения организации	Выполнение рекомендаций Наблюдательного и Родительских советов Центра внешкольной работы	Заместители директора по АХР; УР; ВР	В течение года		1.Достаточность, современность и доступность учебно-методических ресурсов 2.Повышение качества услуг за счет использования в работе электронных ресурсов (методических, научных, документационных) <i>(по результатам мониторинга)</i>
Обеспечение наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Обеспечить наличие: -на сайте анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья.	Заместители директора по ВР; АХР	В течение года		1.Доступность информации 2.Рост посещаемости сайта организации. <i>(по результатам мониторинга)</i>
Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися (внедрение в образовательный процесс индивидуального образовательного маршрута)	Обеспечить: - наличие учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися; -ведение банка «Одаренные дети», составление социального паспорта Центра внешкольной работы	Заместители директора по УР;ВР	В течение года		Повышение качества услуг за счет улучшения условий для внедрения индивидуального образовательного маршрута) <i>(по результатам мониторинга)</i>
Обеспечение наличия дополнительных образовательных	1. Разработка новых дополнительных образовательных программ	Заместитель директора по УР	В течение года		1.Повышение качества образовательных услуг, предоставляемых организацией.

	программ	педагогов ДО				2.Повышение качества информационной открытости организации <i>(по результатам мониторинга)</i>
	Обеспечение наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, форумах, и других массовых мероприятиях	1.Создать условия для повышения качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся; 2. Обеспечить наличие результатов участия в смотрах. Разработка дополнительных образовательных программ. Открытие новых творческих объединений.	Заместители директора по ВР,УР	В течение года		Повышение качества услуг за счет улучшения качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2. Повышение качества информационной открытости организации <i>(по результатам мониторинга)</i>
	Обеспечение наличия возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	1.Создать условия для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся 2.Обеспечить наличие: программы психолого-педагогической помощи обучающимся	Заместитель директора по ВР; психолог	В течение года		1.Повышение качества услуг за счет оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся 2.Повышение качества информационной открытости организации <i>(по результатам мониторинга)</i>
	Обеспечение наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1.Реализация рекомендаций Наблюдательного и Родительского советов; 2.Обеспечить наличие: адаптированной специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с	Психолог; Заместители директора по АХР;УР; ВР	В течение года		Повышение качества услуг за счет обеспечения наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями

		ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы)				здоровья и инвалидов <i>(по результатам мониторинга)</i>
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Принять меры для улучшения материально-технического обеспечения организации	Заместитель директора по АХР	В течение года		1.Повышение качества оказания услуг. 2.Рост количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации <i>(по результатам мониторинга)</i>